

1. Privacy statement van Taalcentrum Europoort.

In dit privacy statement kun je lezen welke gegevens Taalcentrum Europoort van je verwerkt en waarom.

De indeling is als volgt:

1. Inleiding
2. Wanneer is dit privacy statement van toepassing?
3. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?
4. Uitleg wettelijke grondslagen en doelstellingen.
5. Welke gegevens verwerken wij en waarom?
6. Verwerking en verstrekking van jouw gegevens aan derden
7. Beveiliging en fraudebestrijding
8. Bewaartermijnen
9. Verzoeken om inzage, correctie en verwijdering
10. Contactgegevens

1. Inleiding

Taalcentrum Europoort respecteert jouw privacy en doet er alles aan om jouw persoonsgegevens te beschermen. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. We doen ons best onze dienstverlening zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij verwerken we jouw persoonsgegevens zorgvuldig en veilig. Bovendien verwerken we jouw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

Het privacy statement van Taalcentrum Europoort kan wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

De verwerkingen van persoonsgegevens zijn opgenomen in ons verwerkingsregister. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) ziet erop toe dat de verwerking bij Taalcentrum Europoort in overeenstemming is met de wet.

2. Wanneer is dit privacy statement van toepassing?

Dit privacy statement is een specifiek privacy statement en is van toepassing op alle gegevens die Taalcentrum Europoort verzamelt en verwerkt van (potentiële) cursisten. Het kan zijn dat we een ander specifiek privacy statement hebben voor andere betrokkenen en andere producten en diensten. In dat geval geldt er een ander specifieke privacy statement. Wij geven dat dan duidelijk in dat specifieke privacy statement aan.

3. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Taalcentrum Europoort gevestigd op de Rijksstraatweg 36, 3222 KA te Hellevoetsluis is verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die zij in het kader van de bedrijfsuitoefening verkrijgt.

4. Uitleg wettelijke grondslagen en doelstellingen.

In dit privacy statement beschrijven we per dienst welke persoonsgegevens Taalcentrum Europoort in het kader van de bedrijfsactiviteiten van je verwerkt en voor welke doeleinden Taalcentrum Europoort dat doet. Ook leggen we in dit privacy statement uit wat deze verwerkingen precies inhouden.

Wettelijke grondslag	Doelstelling
Uitvoeren van cursus overeenkomst volgens de Wet Inburgering	Het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst.
Wettelijke verplichting	Voldoen aan wettelijke verplichtingen.
Gerechtigd belang	Voor het bepalen van het leerprofiel en het plaatsen in het juiste traject. Voor het volgen van de voortgang van het traject Voor het communiceren met DUO Voor het communiceren in het tevredenheidsonderzoek Voor het communiceren met Blick Op Werk
Toestemming	In sommige gevallen is apart je expliciete toestemming nodig voor de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij communicatie met derden die hier niet zijn vermeld.

5. Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Als je cursist van ons wordt, rechtstreeks of via je contactpersoon, verwerken we jouw gegevens. Omdat de diensten die Taalcentrum Europoort levert door wet- en regelgeving zijn gereguleerd, brengt dat met zich mee dat persoonsgegevens die Taalcentrum Europoort verzamelt en verwerkt voor het uitvoeren van de overeenkomst ook worden gebruikt voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Doel: Om je in te schrijven en een contract af te sluiten en uit te voeren**

Wanneer wij je aanvraag ontvangen via jouzelf of je contactpersoon maken we een afspraak met je. Dan voeren we een intakegesprek met je en maak je een intake-toets. We noteren de gegevens die je tijdens de intake zelf aan ons verstrekt. Als je

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Wij verwerken gegevens zoals je naam, adresgegevens, geboortedatum, geslacht, burgerservicenummer, e-mailadres, telefoonnummer, gegevens van je identiteitsbewijs, informatie over talenkennis, vooropleiding en ervaring, je doelstelling en je score op de intake-toets.

- **Doel: Om je voortgang te bewaken tijdens je inburgeringstraject**

Tijdens de cursus houden we diverse gegevens bij om je zo goed mogelijk te begeleiden en ter nakoming van wettelijke verplichtingen.

Welke gegevens verwerken we hiervoor?

Voor dit doel houden we je aanwezigheid bij op persoonlijke presentielijsten en verzamelen we gegevens over (computer)opdrachten, gemaakte toetsen, oefenexamens en DUO-examens.

- **Doel: Om facturen te kunnen sturen, en betalingen te administreren en verwerken**

Wanneer je een product of dienst van Taalcentrum Europoort afneemt waarvoor je moet betalen, sturen we je per e-mail of per post facturen voor de premie en/of kosten. Wanneer jouw premie en/of kosten op onze rekening is bijgeschreven, administreren we dat je de premie en/of kosten hebt betaald.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor dit doel verwerken we onder andere je naw-gegevens, betalingsgegevens, factuurgegevens en burgerservicenummer in onze cursistenadministratie. Alleen zodat je kunt inloggen op je Taalcentrum Europoort account. Wanneer je het socialmediaplatform voor andere zaken gebruikt, verwijzen wij je voor informatie over deze verwerkingen naar het privacybeleid van het betreffende socialmediaplatform.

- **Doel: Om contact met je te onderhouden en jouw vragen te kunnen beantwoorden**

Wij willen je

graag goed begeleiden. Hierbij hoort ook dat we je snel kunnen bereiken via verschillende kanalen. Zo kunnen we snel reageren als je contact met ons zoekt en kunnen we vragen of klachten in behandeling nemen. In dit verband verwerken we jouw gegevens voor de volgende doelen:

- **Doel: Om contact met de docent te onderhouden**

Via WhatsApp onderhoudt de docent contact met de cursisten van de groep om huiswerk dor te geven en vragen te beantwoorden. Het komt ook voor dat de docent vraagt via e-mail een huiswerkopdracht toe te sturen. Ook kun je je via WhatsApp afmelden als je niet kunt komen of vragen stellen aan de cursistenbegeleider

Welke gegevens verwerken we hiervoor?

Je mobiele telefoonnummer en je e-mailadres

- **Doel: Om je vragen en klachten te kunnen behandelen**

Je kunt ons via verschillende kanalen (zoals via de Taalcentrum Europoort website, per e-mail, WhatsApp of telefoon) benaderen met vragen of klachten. Als je contact met ons opneemt, zullen wij je persoonsgegevens verwerken om je vraag te beantwoorden.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor dit doel verwerken wij je naam en je contactgegevens en gegevens over de inhoud van de vraag of klacht.

- **Verslag van gesprekken met jou**

Wanneer je contact hebt met de cursistenbegeleider van Taalcentrum Europoort, maken we daarvan soms notities die worden bewaard in je dossier. De Servicedesk van Taalcentrum Europoort doet dit ter verificatie van gemaakte afspraken en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bij een geschil over de inhoud van gesprekken heb je het recht om het verslag in te zien en/of te ontvangen.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor dit doel maken we een gespreksverslag met je naam en de datum van het gesprek

- **Belafspreek en of e-formulier**

Wanneer je Taalcentrum Europoort verzoekt om je te bellen, verstrek je Taalcentrum Europoort zelf gegevens. Heb jij op onze website een formulier ingevuld dan hebben wij ook de gegevens die jij hier hebt ingevoerd, zoals je naam en e-mailadres.

Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Voor dit doel verwerken wij de volgende gegevens naam, telefoon, e-mailadres.

6. Verwerking van jouw gegevens en verstrekking van jouw gegevens aan derden

Verwerking van gegevens

Taalcentrum Europoort schakelt bij de uitvoering van de dienstverlening en andere bedrijfsactiviteiten derden in (zoals hostingdiensten en automatiseringsdienstverleners). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten jouw gegevens verwerken, treft Taalcentrum Europoort de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dit in dit kader noodzakelijk is. In ieder geval zullen deze derde partijen jouw gegevens alleen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Taalcentrum Europoort zal in dergelijke gevallen passende maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te waarborgen dat jouw gegevens adequaat worden beschermd.

Verstrekking van gegevens aan derden

De overheid

Taalcentrum Europoort deelt vanuit een wettelijke verplichting persoonsgegevens met DUO. DUO heeft je persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van taken die zijn vastgelegd in de 'Wet Inburgering.' DUO vraagt gegevens over personen en hun inschrijvingstermijn, aantal lessen en facturen.

Toezichthouders

Toezichthouders, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens of Blik Op Werk mogen speciale onderzoeken doen bij scholen voor inburgering. Daartoe kunnen zij beperkt persoonsgegevens opvragen als zij informatie nodig hebben over bepaalde cursisten of groepen van cursisten. Ook kunnen ze klassenbezoeken afleggen en met cursisten praten.

Uitwisseling van je persoonsgegevens binnen Taalcentrum Europoort

Als je cursist bent van Taalcentrum Europoort, kunnen je voornaam en je telefoonnummer worden uitgewisseld met medecursisten in je groep en je docenten en kan je voornaam worden gebruikt in lesoverdrachten tussen jouw docente bij Taalcentrum Europoort. Dit doen wij voor een verantwoorde begeleiding.

7. Beveiliging en fraudebestrijding

Taalcentrum Europoort heeft passende maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Taalcentrum Europoort gaat zorgvuldig om met je gegevens. Taalcentrum Europoort heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, training van onze medewerkers, beveiligde servers en fysieke beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen.

Wij adviseren jou ook om zorgvuldig en vertrouwelijk met je gegevens om te gaan en je inlog- en persoonsgegevens niet publiekelijk te delen.

8. Bewaartermijn

Taalcentrum Europoort bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

9. Vragen en verzoeken om inzage, correctie verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van gegevens en bewaar tegen verwerking

De meeste van je gegevens kun je zelf inzien via DUO “Mijn inburgering” en in je papieren dossier. Je mag ons vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken. Wij zullen de gegevens binnen de wettelijk vastgestelde termijn klaarleggen. Bij “Mijn inburgering” kun je op ieder moment zelf je persoonsgegevens inzien en deze laten corrigeren. Wil je weten of alle gegevens die Taalcentrum Europoort van je heeft ook juist zijn? Dan kun je daar navraag naar doen. Binnen zes weken leveren wij een overzicht van jouw gegevens zoals die bij ons bekend zijn. Taalcentrum Europoort kan voor het verzoek tot inzage een vergoeding in rekening brengen volgens de AVG.

10 Contactgegevens

Taalcentrum Europoort
Rijksstraatweg 36
3223 KA Hellevoetsluis
0181-470454
info@taalcentrum.eu